



2023

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

**UPT PENGEMBANGAN KARIR
UIN RADEN MAS SAID SURAKARTA**

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN
2023

UPT PENGEMBANGAN KARIR
UIN RADEN MAS SAID
SURAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survei Pengguna Lulusan Tahun 2023 telah disetujui dan disahkan pada tanggal 26 November 2023.

Menyetujui,



DR. Layyin Mahfiana, S.H., M.Hum.

NIP. 19750805 200003 2 001

Mengetahui,



Prof. Dr. Toto Suharto, S.Ag., M.Ag.

NIP. 19710403 199803 1 005

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I. PENDAHULUAN	7
1.1. Latar Belakang.....	7
1.2. Tujuan.....	7
1.3. Manfaat	8
1.4. Metode	9
BAB II. PROFIL RESPONDEN	10
2.1. Lembaga/Instansi Pengguna Lulusan.....	10
2.2. Informasi Umum Lulusan yang Digunakan	10
2.2.1. Jumlah Lulusan.....	10
2.2.2. Program Studi yang Diambil Lulusan	11
2.2.3. Masa Kerja Lulusan	12
2.2.4. Besaran Gaji yang Diberikan	12
2.2.5. IPK Lulusan yang Dibutuhkan Lembaga.....	13
BAB III. ETIKA.....	15
3.1. Kedisiplinan.....	15
3.2. Kejujuran	16
3.3. Komitmen Tinggi Terhadap Lembaga.....	16
BAB IV. KEAHLIAN BERDASARKAN BIDANG ILMU	18
4.1. Penerapan Bidang Ilmu.....	18
4.2. Produktifitas Kerja	19
4.3. Kreatifitas	19
4.4. Penyelesaian Tugas dengan Baik.....	20
4.5. Responsif Terhadap Tugas yang Diberikan	20
BAB V. KEMAMPUAN BAHASA ASING.....	22
5.1. Kemampuan Menggunakan Bahasa Arab dalam Pekerjaan	22
5.2. Kemampuan Menggunakan Bahasa Inggris dalam Pekerjaan	23
BAB VI. KEMAMPUAN DALAM BERKOMUNIKASI.....	25

6.1. Kematangan dalam Mengendalikan Emosi	25
6.2. Kepercayaan Diri dan Kemampuan Menyampaikan Pendapat.....	26
BAB VII. KEMAMPUAN TERHADAP PENGUASAAN TEKNOLOGI	28
BAB VIII. KEMAMPUAN KERJASAMA TIM.....	30
BAB IX. Pengembangan Diri.....	32
10.1 Rasa ingin tahu	32
10.2 Motivasi.....	33
BAB X. Harapan Pengguna Lulusan	34
12.1. Nilai Sofskills yang diharapkan	34
12.2 Kriteria Lain yang diharapkan.....	35
BAB XII. Saran dan Masukan dari Pengguna Lulusan.....	38
BAB XIII. KESIMPULAN.....	39
14.1. Kesimpulan	39
14.2. Saran	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tujuan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan	8
Gambar 1. 2 Manfaat pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan	8
Gambar 2. 1 Lembaga Pengguna Lulusan	10
Gambar 2. 2 Jumlah lulusan yang digunakan lembaga/instansi.....	11
Gambar 2. 3 Prodi Lulusan	12
Gambar 2. 4 Masa Kerja Lulusan.....	12
Gambar 2. 5 Besaran gaji yang diberikan.....	13
Gambar 2. 6 IPK Lulusan yang Dibutuhkan Lembaga.....	14
Gambar 3. 1 Kedisiplinan	15
Gambar 3. 2 Kejujuran.....	16
Gambar 3. 3 Komitmen	16
Gambar 4. 1 Penerapan bidang ilmu	19
Gambar 4. 2 Produktifitas Kerja	19
Gambar 4. 3 Kreatifitas	20
Gambar 4. 4 Penyelesaian tugas dengan baik.....	20
Gambar 4. 5 Responsif terhadap tugas yang diberikan	21
Gambar 5. 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Arab Lulusan	23
Gambar 5. 2 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Inggris Lulusan	23
Gambar 6. 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kematangan Lulusan dalam Mengendalikan Emosi	26
Gambar 6. 2 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Aspek Kepercayaan Diri dan Kemampuan Berpendapat	27
Gambar 9. 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Lulusan dalam Kerjasama Tim.....	31
Gambar 10. 1 Rasa Ingin Tahu.....	32
Gambar 10. 2 Motivasi	33
Gambar 12. 1 Ranking Scale dari Nilai Softskills yang diharapkan.....	35
Gambar 12. 2 Ranking Scale Kriteria Lainnya yang diharapkan	37

DAFTAR TABEL

Tabel 12. 1 Ranking Scale dari Nilai Softskills yang diharapkan	34
Tabel 12. 2 Ranking Scale Kriteria Lainnya yang diharapkan	36
Tabel 13. 1 Saran dan Masukan dari Pengguna Lulusan	38

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

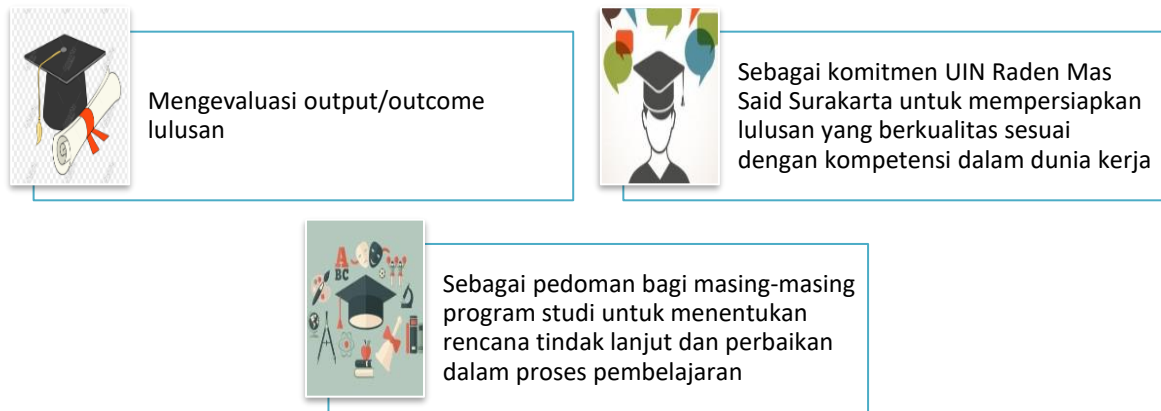
Dunia kerja membutuhkan lulusan Perguruan Tinggi yang sesuai dengan kebutuhannya dan dapat mengikuti perkembangan zaman, hanya saja hal ini sering belum dipahami oleh pelaksana pendidikan yang juga bertugas untuk mencetak para lulusan, yaitu Perguruan Tinggi itu sendiri. Perguruan Tinggi menggunakan pedomannya sendiri dalam melaksanakan pendidikan yang akhirnya lulusan yang dihasilkan malah tidak berguna bagi dunia kerja. Oleh karena itulah perlu dilakukan survei kepuasan pengguna lulusan. Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna (dalam hal ini adalah lembaga/instansi/perusahaan tempat lulusan bekerja), apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna.

Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Selain itu hasil yang didapatkan dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam penentuan kurikulum Perguruan Tinggi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja serta perbaikan Fakultas yang lebih baik dan pengembangan mahasiswa, terutama dari segi softskill. Laporan survei kepuasan pengguna lulusan UIN Raden Mas Said Surakarta ini turut menjadi faktor yang membantu dalam akreditasi sama halnya dengan *tracer study*.

1.2. Tujuan

Survei kepuasan pengguna lulusan mempunyai beberapa tujuan dalam pelaksanaannya. Tujuannya dapat dilihat di Gambar 1.1.

Gambar 1. 1 Tujuan pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan



1.3. Manfaat

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penyelenggaranya, dalam hal ini yaitu UIN Raden Mas Said Surakarta. Namun selain itu survei ini juga diharapkan bermanfaat untuk banyak pihak yang terlibat dengan UIN Raden Mas Said Surakarta seperti yang terlihat dalam Gambar 1.2.

Gambar 1. 2 Manfaat pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan

1.	2.	3.	4.
<ul style="list-style-type: none"> •Bagi program studi, hasil umpan baik pengguna bermanfaat sebagai bahan masukan utama untuk menyelenggarakan dialog baik secara internal maupun eksternal, khususnya untuk penyusunan visi dan misi Prodi 	<ul style="list-style-type: none"> •Bagi lulusan, hasil umpan baik pengguna lulusan dapat menjadi masukan untuk mengembangkan kapasitas diri berdasarkan input dari pihak pengguna 	<ul style="list-style-type: none"> •Bagi mahasiswa, hasil umpan baik pengguna bermanfaat dalam membuka peluang kerja lebih besar apabila nanti lulus kuliah 	<ul style="list-style-type: none"> •Bagi pengguna, hasil ini dapat meningkatkan mutu lulusan yang siap kerja apabila telah lulus dari UIN RMS Surakarta dan memberikan peluang lebih banyak terhadap jumlah pendaftar di institusi pengguna sesuai dengan kompetensi yang diinginkan

1.4. Metode

Survey dilakukan terhadap lembaga-lembaga pengguna lulusan UIN RMS Surakarta, dengan cara meminta responden untuk mengisi kuesioner lewat *google form*. Lembaga-lembaga yang dijadikan sebagai responden adalah lembaga-lembaga yang cukup bervariasi, mulai dari lembaga hukum hingga lembaga pendidikan. Survei ini dilakukan selama bulan September hingga November 2023.

Pengumpulan data responden dilakukan dengan mengirimkan permohonan kepada lembaga/instansi yang menggunakan lulusan untuk berkenan mengisi kuesioner secara online dan juga permohonan melalui lulusan UIN Raden Mas Said Surakarta yang mengisi survey *tracer study* untuk menindaklanjuti kepada pihak pengguna lulusan tempat alumni bekerja.

Metode analisis data hasil survey menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase, hasil analisis data kuesioner selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan kuesioner yang disebarakan sehingga diperoleh pemetaan respon pada setiap pernyataan.

Dari pengumpulan data didapatkan responden sebanyak 571 orang dari berbagai fakultas yang ada di UIN RMS Surakarta. Hasil uji validitas dan reliabel menyatakan instrumen yang digunakan telah cukup memadai untuk dilakukan pengolahan selanjutnya. Berikut adalah hasil uji validitas dan reliabilitas.

Tabel 1.1 Hasil uji validitas

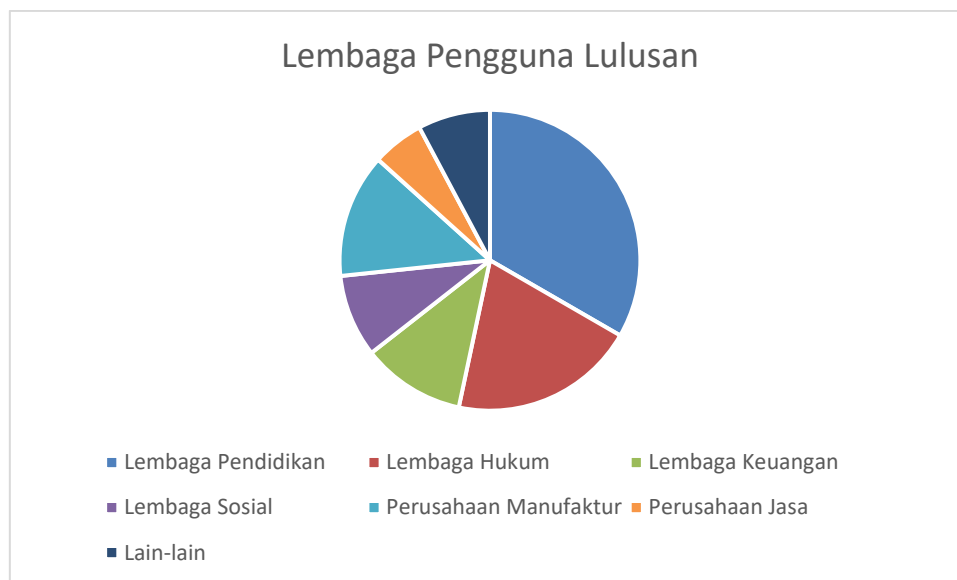
No	Butir Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	I1	0,832	0,070	Valid
2	I2	0,543	0,070	Valid
3	I3	0,659	0,070	Valid
4	I4	0,771	0,070	Valid
5	I5	0,827	0,070	Valid
6	I6	0,562	0,070	Valid
7	I7	0,538	0,070	Valid

Hasil uji reliabilitas menunjukkan data yang reliabel dikarenakan nilai *crobach alpha* sebesar 0,723. Dengan demikian dapat dilakukan analisis data selanjutnya.

BAB II. PROFIL RESPONDEN

2.1. Lembaga/Instansi Pengguna Lulusan

Gambar 2. 1 Lembaga Pengguna Lulusan



Dari gambar 2.1 diatas terlihat bahwa pengguna lulusan UIN Raden Mas Said Surakarta tidak hanya didominasi oleh lembaga/instansi hukum saja, tapi banyak juga lembaga pendidikan yang menggunakannya. Beberapa lembaga/instansi hukum yang menggunakan adalah Mahkamah Agung, KOMNASHAM, Pengadilan Agama, serta PPAT. Sedangkan untuk lembaga pendidikan kebanyakan adalah Perguruan Tinggi yang menggunakan lulusan UIN RMS Surakarta.

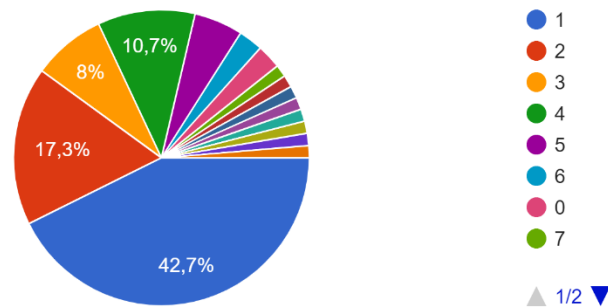
2.2. Informasi Umum Lulusan yang Digunakan

Informasi umum disini terkait dengan jumlah lulusan yang digunakan oleh lembaga/instansi, program studi yang diambil oleh lulusan, masa kerja lulusan, gaji yang diberikan, serta IPK minimal yang dibutuhkan oleh lembaga/instansi yang mempekerjakan lulusan UIN RMS Surakarta.

2.2.1. Jumlah Lulusan

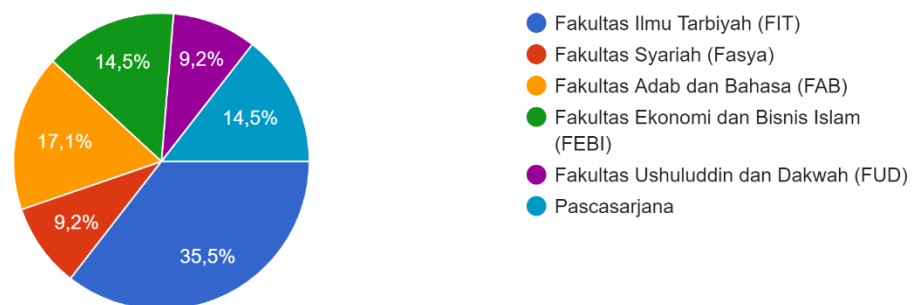
Tiap lembaga mempekerjakan jumlah lulusan yang berbeda, lebih dari 80% lembaga mempekerjakan 1 hingga 5 orang dalam lembaganya, 20% mempekerjakan 6 hingga 10 lulusan.

Gambar 2. 2 Jumlah lulusan yang digunakan lembaga/instansi

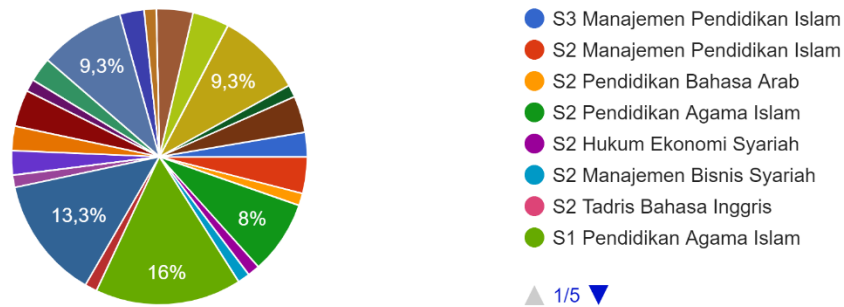


2.2.2. Program Studi yang Diambil Lulusan

Lulusan yang digunakan oleh lembaga yang disurvei cukup bervariasi dan mengakomodir prodi di semua Fakultas. Hal ini dikarenakan program studi yang diambil sesuai dengan kebutuhan dari lembaga yang mempekerjakannya. Misal untuk Pengadilan Agama kebanyakan mengambil lulusan dari program studi Hukum Keluarga Islam dikarenakan ilmu yang didapatkan sesuai dengan penerapan dalam dunia kerja, sedangkan untuk yang bekerja di perusahaan mengambil lulusan prodi Manajemen Bisnis Syariah, dll.



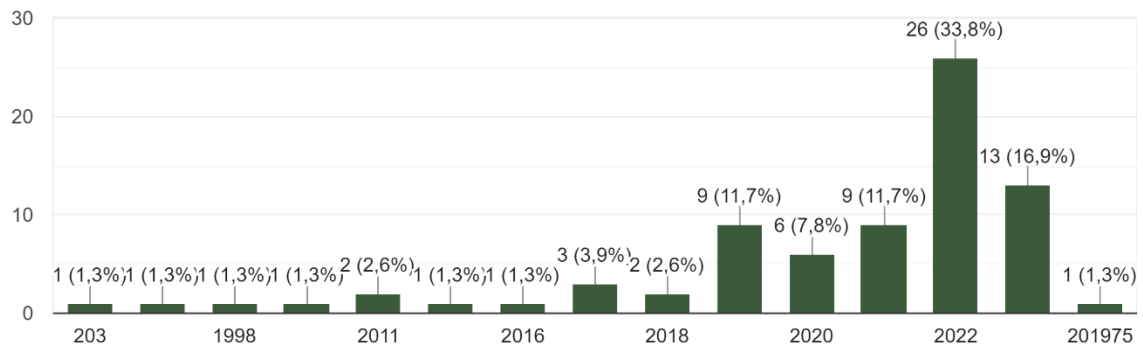
Gambar 2. 3 Prodi Lulusan



2.2.3. Masa Kerja Lulusan

Dari data yang telah terkumpul didapatkan informasi untuk masa kerja lulusan cukup bervariasi. 30% Lembaga yang menggunakan lulusan, telah mempekerjakan lulusan antara 0 tahun hingga 2,5 tahun. Sebanyak 33,8% lulusan telah bekerja selama 2 tahun di tempatnya bekerja. Dan sisanya bervariasi hingga telah bekerja lebih dari 5 tahun.

Gambar 2. 4 Masa Kerja Lulusan

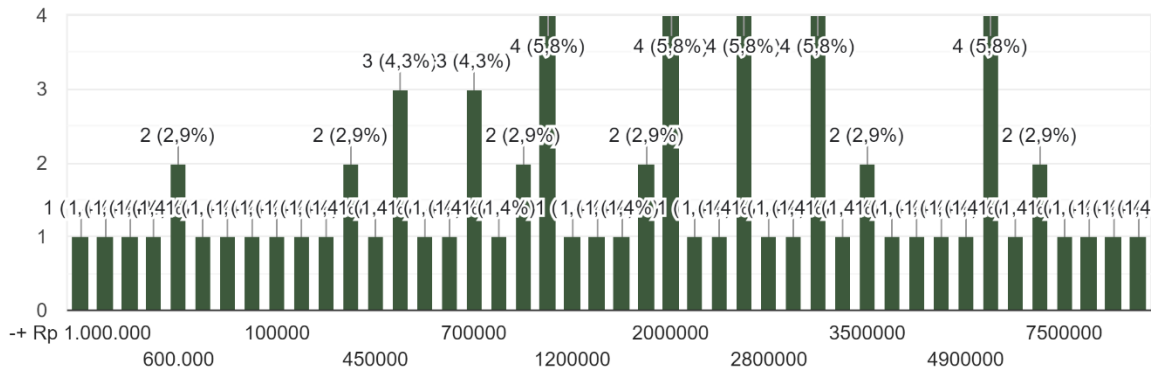


2.2.4. Besaran Gaji yang Diberikan

Jumlah gaji yang dibayarkan kepada para lulusan yang dipekerjakan adalah 30% lembaga memberikan gaji Rp. 1.000.000,- hingga Rp. 2.000.000,-. Kemudian 56% memberikan gaji sebesar Rp. 2.100.000,- hingga Rp. 4.000.000,-, serta 14% membayarkan gaji dengan kisaran Rp. 4.100.000,- hingga Rp. 6.000.000,-. Perbedaan besaran gaji disini bisa dikarenakan UMR yang berbeda antar lembaga yang mempekerjakan atau bisa juga terkait dengan masa kerja dari

tiap lulusan. Masa kerja yang berbeda untuk tiap lulusan tentunya akan menghasilkan besaran gaji yang berbeda.

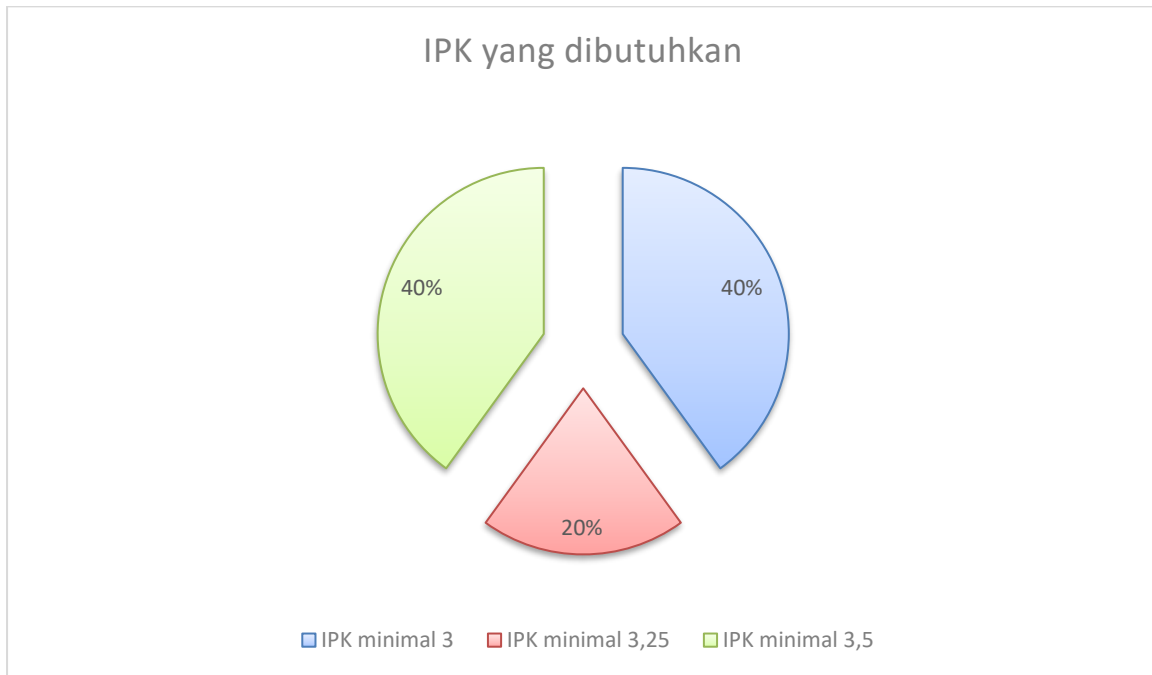
Gambar 2. 5 Besaran gaji yang diberikan



2.2.5. IPK Lulusan yang Dibutuhkan Lembaga

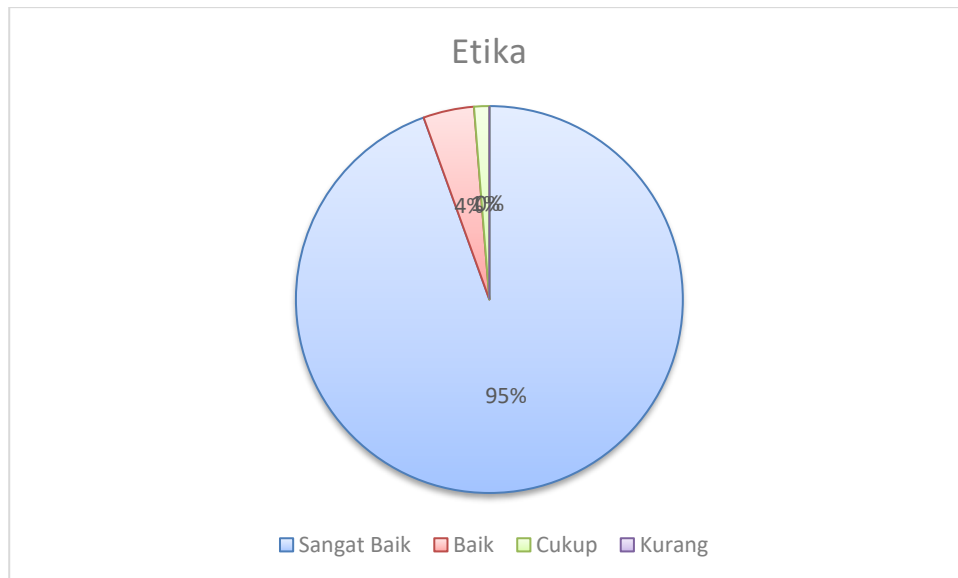
Semua lembaga yang disurvei mensyaratkan IPK diatas 3 untuk lulusan yang akan digunakannya. Untuk rinciannya adalah 40% menetapkan IPK minimal 3 sebagai syarat untuk melamar pekerjaan dalam lembaga yang mempekerjakan, 20% menetapkan IPK minimal 3,25, sedangkan sisanya sebanyak 40% menentukan IPK 3,5 keatas sebagai syarat untuk bekerja di lembaganya. Melihat persaingan dunia kerja saat ini tidaklah mengherankan apabila lembaga/instansi/perusahaan juga menuntut IPK yang tinggi. IPK yang tinggi kadang memang tidak menjamin kemampuan bekerja seseorang, hanya saja dengan menerapkan syarat minimal IPK, para pemberi kerja dapat melakukan penjarangan awal untuk mendapatkan lulusan yang terbaik.

Gambar 2. 6 IPK Lulusan yang Dibutuhkan Lembaga



BAB III. ETIKA

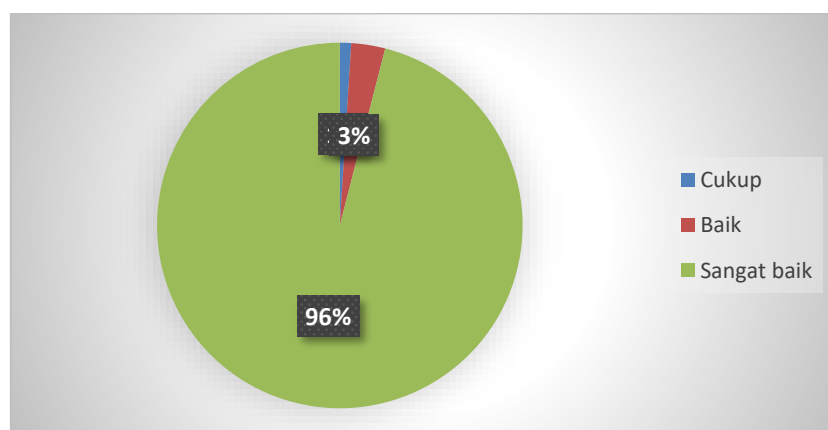
Etika disini dilihat dari beberapa aspek, diantaranya adalah kedisiplinan, kejujuran, dan komitmen tinggi terhadap lembaga. Dalam bab ini akan dilihat bagaimana persepsi lembaga terkait integritas lulusan UIN RMS Surakarta. Secara umum penilaian etika oleh pengguna adalah sebagai berikut.



3.1. Kedisiplinan

Dalam tabel dibawah ini terlihat bahwa lembaga yang mempekerjakan lulusan UIN RM Said Surakarta 96% menganggap lulusan mempunyai kedisiplinan yang baik (sangat setuju) dan 3% setuju bahwa lulusan memiliki disiplin yang baik, sisanya 1% cukup baik.

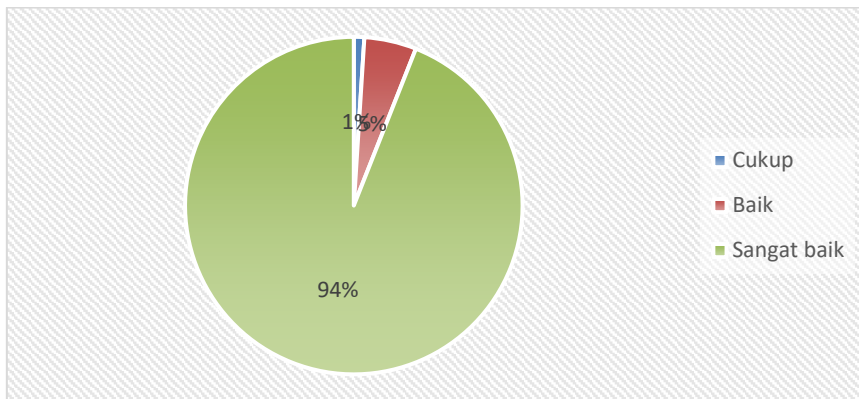
Gambar 3. 1 Kedisiplinan



3.2. Kejujuran

Dari segi kejujuran, lembaga menganggap lulusan UIN RM Said Surakarta memiliki tingkat kejujuran yang baik, hal ini terlihat dari 94% responden yang menjawab sangat setuju dan 5% sisanya menjawab setuju.

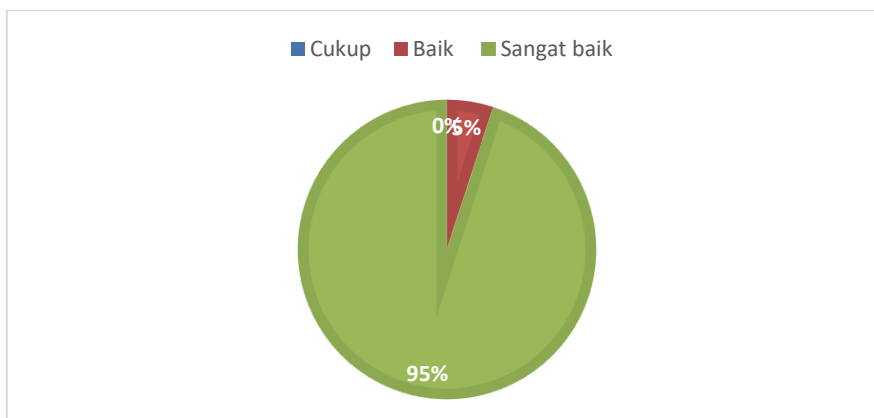
Gambar 3. 2 Kejujuran



3.3. Komitmen Tinggi Terhadap Lembaga

Lembaga sangat setuju (95%) dalam menilai lulusan UIN RM Said Surakarta sebagai seseorang yang berkomitmen tinggi terhadap lembaga, dan 5% menyatakan setuju bahwa lulusan mempunyai komitmen tinggi terhadap lembaga. Hal ini memperlihatkan bahwa lulusan UIN RM Said Surakarta mempunyai kemauan yang kuat untuk berkomitmen terhadap tempatnya bekerja.

Gambar 3. 3 Komitmen



Dari segi integritas, dapat disimpulkan bahwa lulusan UIN RM Said Surakarta memiliki integritas yang baik. Hal ini terlihat dari segi kejujuran, kedisiplinan, dan komitmen tinggi terhadap lembaga dinilai baik oleh semua lembaga yang mempekerjakan lulusan tersebut. Hal ini merupakan hal positif yang perlu untuk dipertahankan bahkan ditingkatkan oleh lulusan serta terus dibina oleh Fakultas.

BAB IV. KEAHLIAN BERDASARKAN BIDANG ILMU

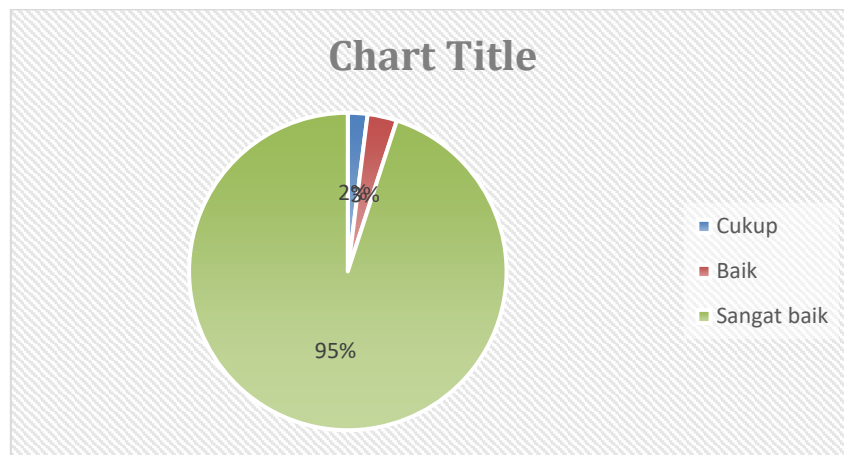
Secara umum keahlian berdasarkan bidang ilmu dapat dilihat dari penerapan bidang ilmu, produktivitas kerja, kreativitas, penyelesaian tugas dengan baik, dan responsif terhadap tugas yang diberikan. Gambaran umum penilaian pengguna lulusan UIN RMS Surakarta dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



4.1. Penerapan Bidang Ilmu

Lembaga memberikan jawaban sangat setuju sebesar 95% dan setuju sebesar 3% atas pernyataan bahwa lulusan UIN RM Said Surakarta dapat menerapkan bidang ilmu yang mereka pelajari dalam bekerja. Hal ini dikarenakan kebanyakan lulusan yang dinilai mempunyai latar belakang pendidikan yang sesuai dengan pekerjaan yang mereka jalankan untuk saat ini.

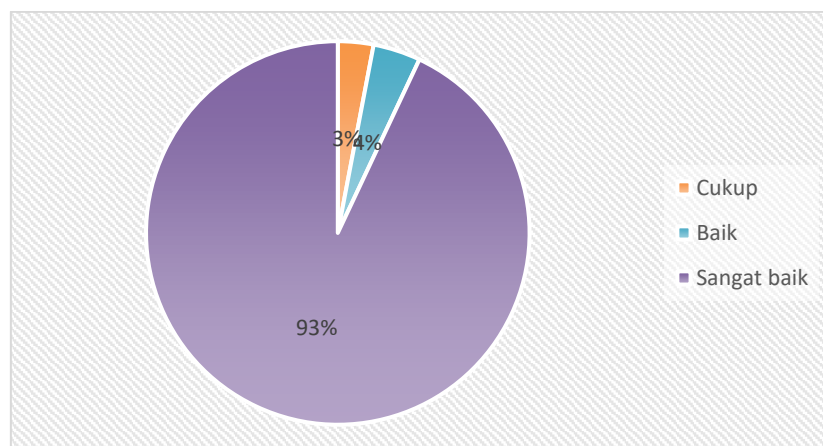
Gambar 4. 1 Penerapan bidang ilmu



4.2. Produktifitas Kerja

Lulusan UIN RM Said Surakarta dianggap memiliki produktifitas yang baik dalam bekerja. Hal ini terlihat dari besarnya persentase responden yang menyetujui hal ini (93% menjawab sangat setuju dan 4% menjawab setuju).

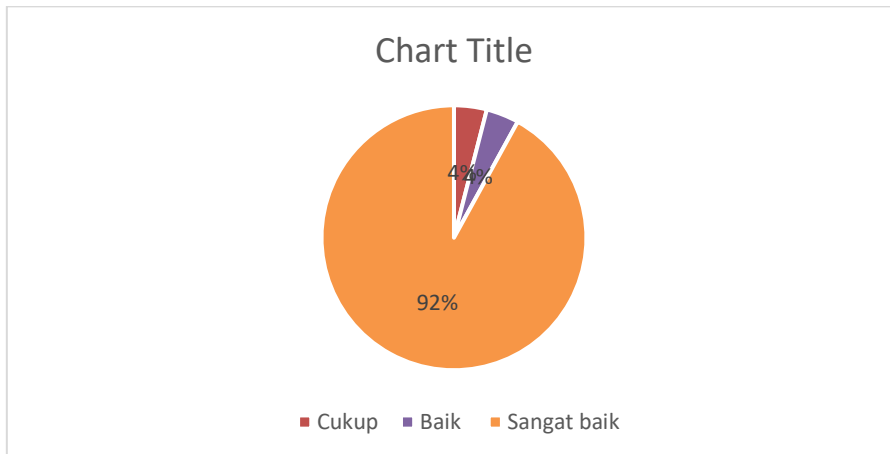
Gambar 4. 2 Produktifitas Kerja



4.3. Kreatifitas

Kreatifitas merupakan keahlian yang dimiliki oleh lulusan UIN RM Said Surakarta. Lembaga sangat setuju (92%) dengan pernyataan yang menyatakan bahwa lulusan UIN RM Said Surakarta memiliki kreatifitas yang baik dalam bekerja, selain itu 4% lainnya menyatakan setuju.

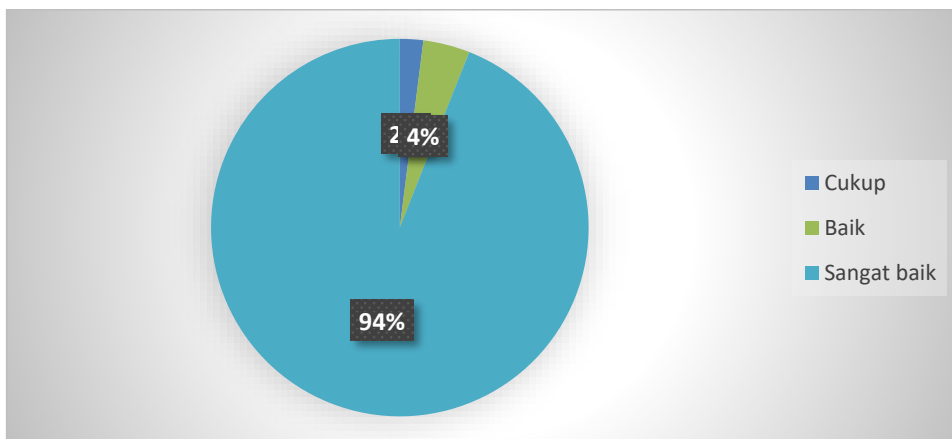
Gambar 4. 3 Kreativitas



4.4. Penyelesaian Tugas dengan Baik

Sebanyak 4% lembaga setuju dan 94% sangat setuju apabila lulusan UIN RM Said Surakarta dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik ketika bekerja. Hal ini menunjukkan lulusan UIN RM Said Surakarta merupakan memiliki dasar kemampuan yang baik dalam penyelesaian tugas.

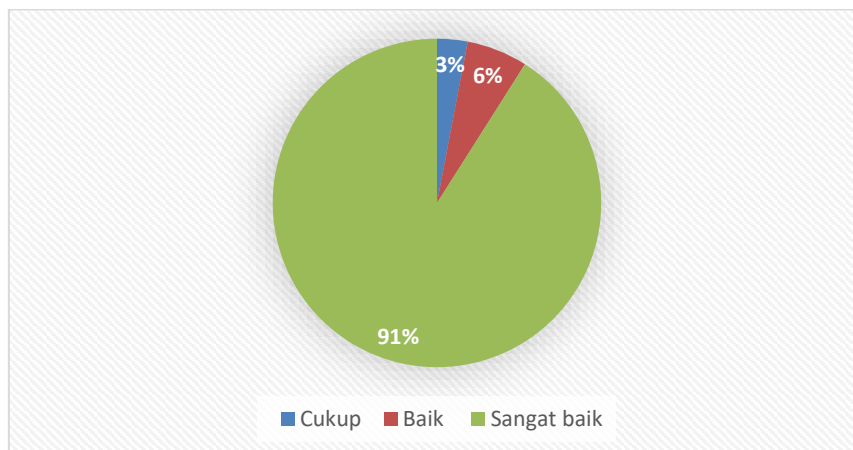
Gambar 4. 4 Penyelesaian tugas dengan baik



4.5. Responsif Terhadap Tugas yang Diberikan

Lembaga memberikan pernyataan setuju sebanyak 91% dan sangat setuju sebanyak 6% untuk pernyataan responsif terhadap tugas yang diberikan. Dengan demikian lulusan UIN RM Said Surakarta mempunyai tingkat respon yang baik terkait pekerjaan yang dilakukan.

Gambar 4. 5 Responsif terhadap tugas yang diberikan



Dengan melihat keahlian lulusan UIN RM Said Surakarta dari segi bidang ilmu yang diwakili dengan penerapan bidang ilmu, produktifitas, kreativitas, kemampuan menyelesaikan tugas dan responsif terhadap tugas, terlihat bahwa tidak ada satupun lembaga yang menilai negatif (sangat tidak setuju dan tidak setuju). Semuanya memberikan pernyataan setuju bahkan sangat setuju apabila lulusan UIN RM Said Surakarta telah memiliki keahlian yang baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa lulusan UIN RM Said Surakarta masuk dalam kategori baik dari segi bidang ilmu.

BAB V. KEMAMPUAN BAHASA ASING

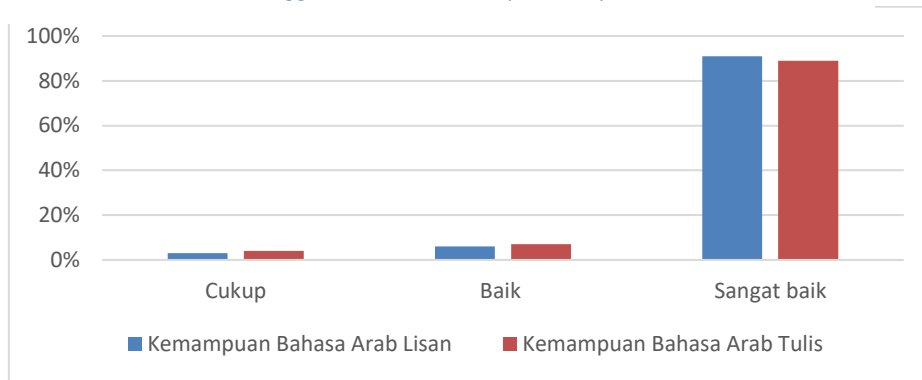
Kemampuan berbahasa asing ini diukur dengan menggunakan kemampuan lulusan dalam menggunakan bahasa Arab dan bahasa Inggris dalam pekerjaan. Gambaran umumnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



5.1. Kemampuan Menggunakan Bahasa Arab dalam Pekerjaan

Dalam kurikulum program studi yang ada di UIN RMS Surakarta, terdapat mata kuliah Bahasa asing, yang salah satunya adalah Bahasa Arab. Dari hasil survey pengguna lulusan, dapat disimpulkan bahwa kemampuan Bahasa Arab aktif dan pasif di kalangan lulusan masih tergolong rendah. Sebanyak 91% pengguna lulusan menyatakan bahwa lulusan memiliki kemampuan yang sangat baik dalam berkomunikasi dengan Bahasa Arab aktif (lisan), dan 89% pengguna lulusan menilai bahwa lulusan memiliki kemampuan Bahasa Arab pasif (tulisan) yang sangat baik. Ada 7% pengguna lulusan yang memandang bahwa lulusan memiliki kemampuan Bahasa Arab tulisan yang sangat baik. dan 6% pengguna yang melihat baiknya kemampuan lulusan dalam berkomunikasi dengan berbahasa Arab di lingkungan kerja.

Gambar 5. 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Arab Lulusan

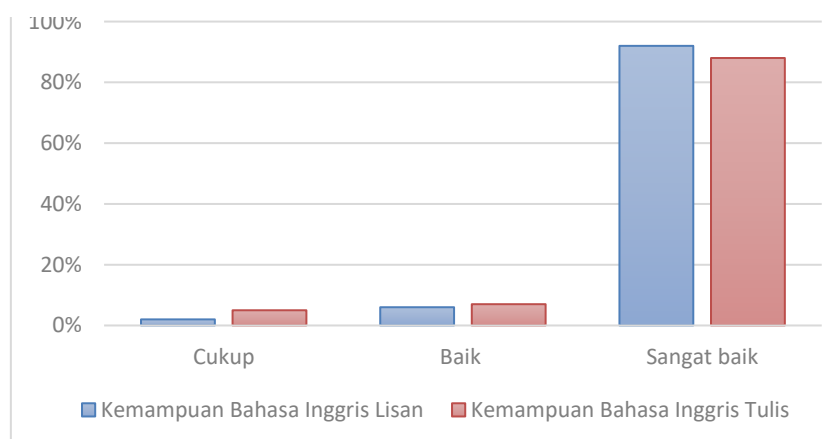


Hasil survey ini menjadi salah satu masukan bagi pengelola UIN RM Said Surakarta untuk meningkatkan kualitas kurikulum Bahasa Arab yang telah ada, dalam rangka evaluasi kurikulum. Hal ini dimaksudkan agar ke depannya mata kuliah Bahasa Arab bisa lebih maksimal dan efektif sesuai kebutuhan mahasiswa di bangku perkuliahan hingga ke dunia kerja. Selain itu, hal ini juga dibutuhkan dalam rangka memenuhi kebutuhan pasar kerja.

5.2. Kemampuan Menggunakan Bahasa Inggris dalam Pekerjaan

Selain Bahasa Arab, bahasa asing yang juga masuk dalam kurikulum program studi di Lingkungan UIN RMS Surakarta adalah Bahasa Inggris. Sejumlah pengguna lulusan memiliki persepsi yang baik dalam melihat kemampuan lulusan dalam berbahasa Inggris.

Gambar 5. 2 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Bahasa Inggris Lulusan



Hasil survey pengguna menunjukkan bahwa 92% pengguna melihat kemampuan Bahasa Inggris aktif lulusan tergolong sangat baik, dan 88% pengguna mengakui bahwa lulusan memiliki kemampuan Bahasa Inggris pasif yang baik. Bahkan, 6% dan 7% pengguna lulusan

merasakan bahwa lulusan memiliki kemampuan untuk berkomunikasi lisan dan tulis secara baik dalam aktivitas di tempat kerja. Di sisi lain, ada 5% pengguna lulusan yang melihat cukupnya kemampuan Bahasa Inggris aktif dan pasif di kalangan lulusan. Meskipun secara umum kemampuan Bahasa Inggris aktif dan pasif di kalangan lulusan sudah baik, tetap diperlukan upaya untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran Bahasa Inggris. Hal ini perlu dilakukan dalam rangka mempersiapkan mahasiswa memasuki dunia kerja, dan untuk memenuhi kebutuhan pasar kerja.

BAB VI. KEMAMPUAN DALAM BERKOMUNIKASI

Kemampuan berkomunikasi lulusan UIN RMS Surakarta dilihat dari kematangan dalam mengendalikan emosi, dan juga kepercayaan diri dan kemampuan menyampaikan pendapat. Secara umum hasil penilaian pengguna adalah sebagai berikut.

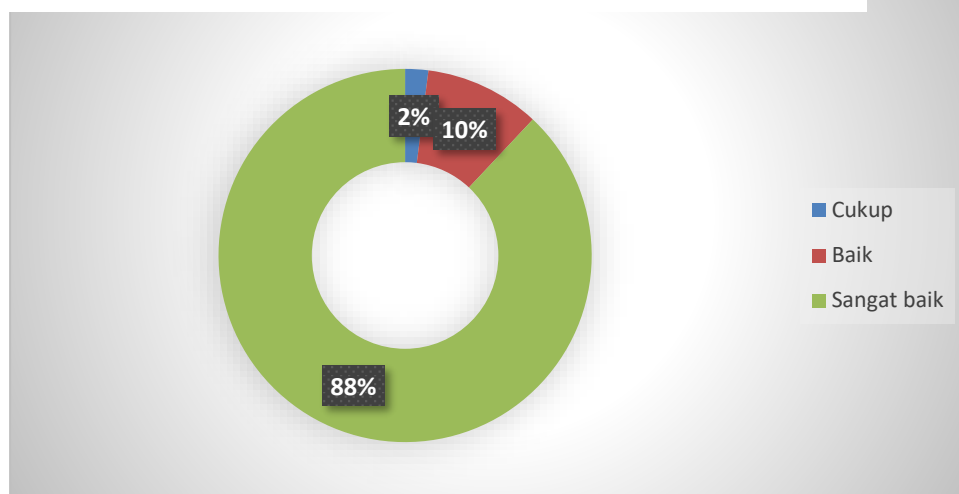


6.1. Kematangan dalam Mengendalikan Emosi

Lulusan UIN RMS Surakarta memiliki variasi kematangan dalam mengendalikan emosi di lingkungan kerja. Sebanyak 88% pengguna lulusan melihat bahwa lulusan UIN RMS Surakarta memiliki kematangan yang sangat baik dalam mengendalikan emosi di lingkungan kerja. Sedangkan 10% pengguna melihat adanya kemampuan dan kematangan yang sangat baik pada lulusan dalam mengendalikan emosi di lingkungan kerja.

Pengelola perlu meningkatkan upaya untuk memaksimalkan kematangan emosional mahasiswa (sebelum menjadi lulusan), khususnya dalam mengendalikan emosi ketika ada persoalan. Aspek ini bisa dimatangkan dalam proses pembelajaran di kelas maupun melalui kegiatan ekstrakurikuler.

Gambar 6. 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kematangan Lulusan dalam Mengendalikan Emosi

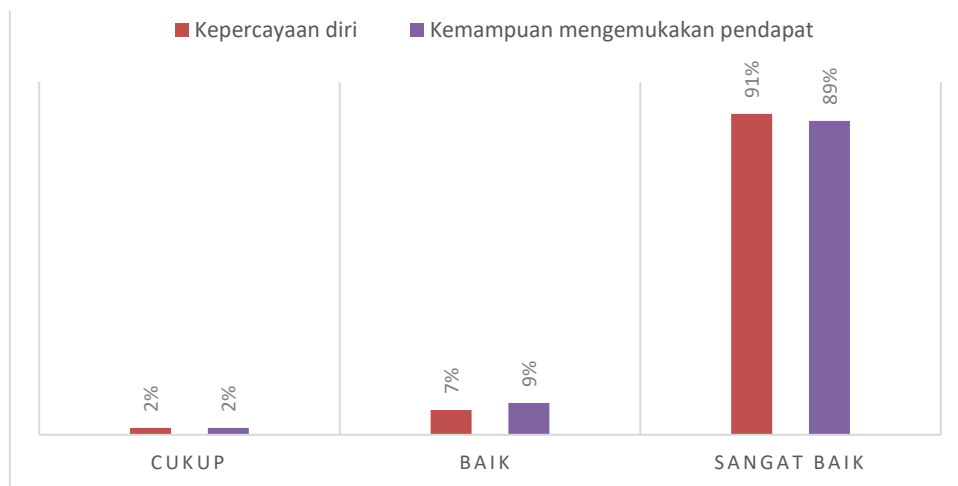


6.2. Kepercayaan Diri dan Kemampuan Menyampaikan Pendapat

Secara umum, lulusan UIN RMS Surakarta memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik. Hal ini terlihat dari hasil survey pengguna yang sebagian besar menyatakan **setuju** dan **sangat setuju** terhadap pernyataan “lulusan memiliki kepercayaan diri yang baik serta kemampuan yang baik dalam mengemukakan pendapat”. Respon setuju dan sangat setuju dari para pengguna mencerminkan tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan, khususnya dalam hal kepercayaan diri dan kemampuan untuk berargumen dalam berbagai forum yang ada di lingkungan kerja.

Dua aspek kepribadian ini, kepercayaan diri dan kemampuan menyampaikan pendapat, merupakan hal penting yang harus ada pada diri mahasiswa/ lulusan untuk terjun di masyarakat dan memasuki dunia kerja. Pengelola UIN RM Said Surakarta dapat berkontribusi untuk membangun kepercayaan diri dan kemampuan berkomunikasi yang baik bagi mahasiswa (sebelum menjadi lulusan) melalui kegiatan perkuliahan maupun kegiatan ekstrakurikuler.

Gambar 6. 2 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Aspek Kepercayaan Diri dan Kemampuan Berpendapat

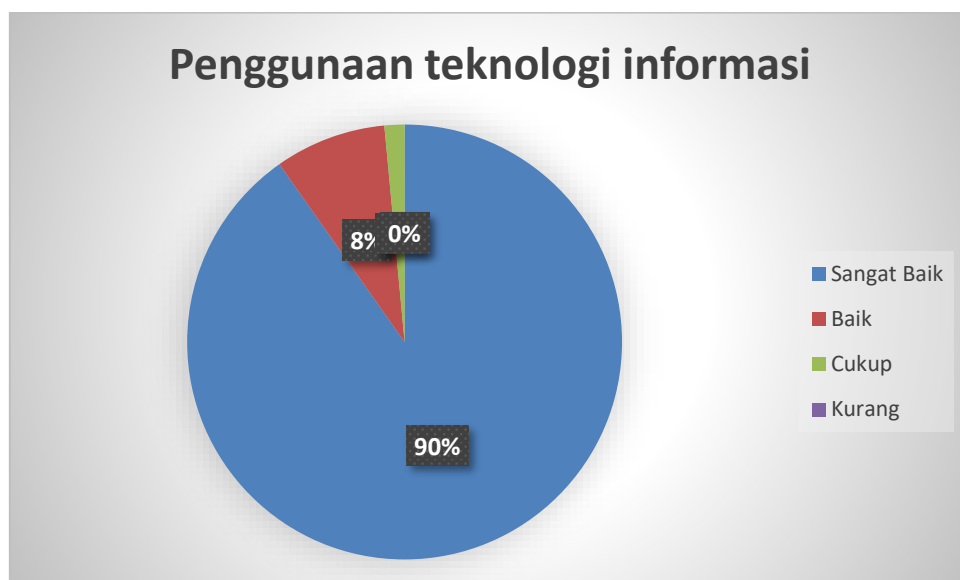


BAB VII. KEMAMPUAN TERHADAP PENGUASAAN TEKNOLOGI

Dari sisi penguasaan teknologi, dapat dikatakan bahwa lulusan UIN RMS Surakarta mempunyai kemampuan untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perkembangan teknologi informasi. Hal ini terbukti dari hasil penilaian pengguna lulusan yang menyatakan bahwa lulusan memiliki kemampuan yang baik dan bahkan sangat baik dalam hal penguasaan teknologi informasi serta pemanfaatan teknologi informasi di lingkungan kerja, yang khususnya berguna untuk mendukung terselesaikannya pekerjaan.

Sebanyak 90% pengguna lulusan UIN RMS Surakarta merespon **setuju** atas pernyataan “alumni memiliki kemampuan yang baik dalam menguasai dan memanfaatkan teknologi informasi.” Hasil survey ini mengindikasikan bahwa pengguna lulusan tersebut merasa **puas** dengan kemampuan lulusan dalam hal penguasaan dan penggunaan teknologi informasi. Repon ini juga menunjukkan bahwa para pengguna lulusan merasa **sangat puas** terhadap skil lulusan dalam hal penguasaan dan penggunaan teknologi informasi di lingkungan kerja, khususnya dalam mendukung dan mempercepat penyelesaian pekerjaan.

Gambar 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Lulusan dalam Penguasaan Teknologi



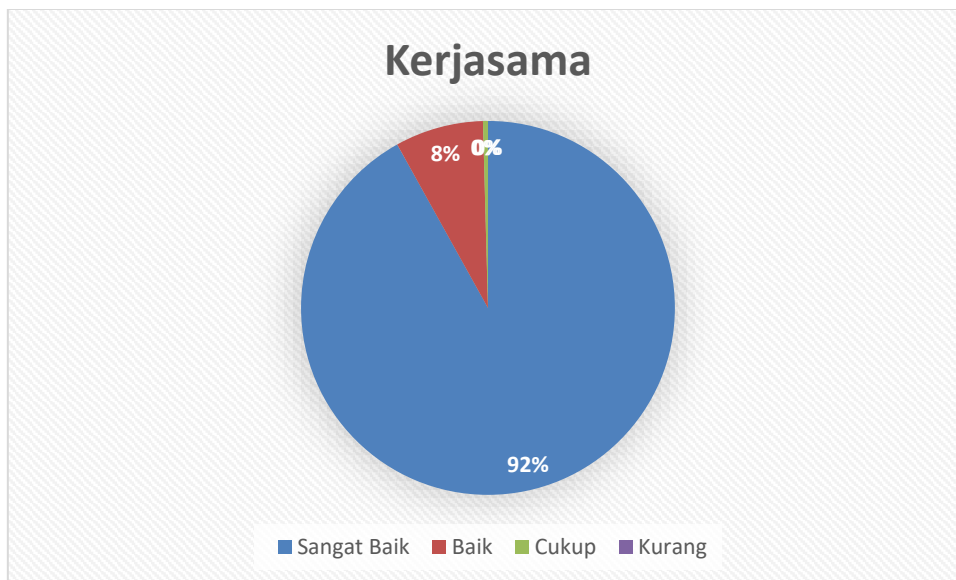
Hasil penilaian pengguna ini merupakan prestasi UIN RMS Surakarta yang mampu membekali mahasiswa dengan keterampilan dalam teknologi informasi. Keterampilan ini bisa diberikan kepada mahasiswa (sebelum menjadi lulusan) melalui kegiatan pembelajaran yang berbasis teknologi informasi (*IT based*).

BAB VIII. KEMAMPUAN KERJASAMA TIM

Jika dilihat dari aspek kerja sama tim, maka dapat dikatakan bahwa lulusan UIN RMS Surakarta memiliki kemampuan yang baik. Hal ini sebagaimana respon pengguna lulusan dalam mengisi instrumen survey pengguna lulusan, khususnya pada aspek kerjasama tim. Semua pengguna lulusan merasa setuju dan sangat setuju terhadap pernyataan “adanya kemampuan yang baik pada lulusan dalam kerja sama tim, yang terdiri atas kemampuan bersosialisasi di lingkungan kerja, kemampuan merespon kritik dan saran dari rekan kerja, serta kemampuan yang baik dalam kerja sama tim.” Respon **setuju** dan **sangat setuju** ini menjadi bukti bahwa para pengguna lulusan UIN RMS Surakarta merasa **puas** dan bahkan **sangat puas** terhadap kemampuan lulusan dalam hal kerjasama tim.

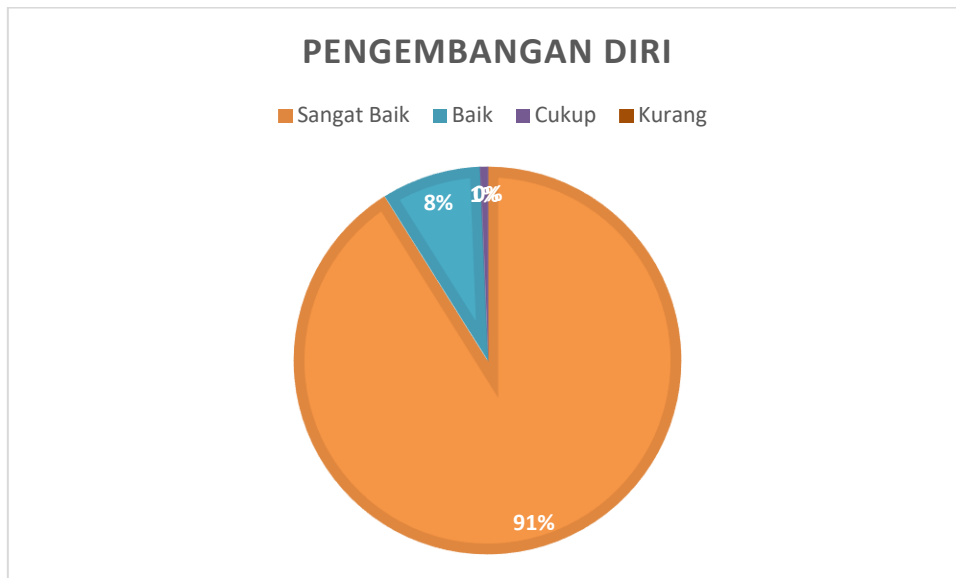
Kemampuan kerjasama tim pada lulusan ini tentu telah dilatih sejak di bangku perkuliahan. Kemampuan kerjasama tim merupakan buah dari kegiatan belajar kelompok, tugas kelompok, atau pun diskusi kelompok. Dalam aktivitas-aktivitas tersebut kemampuan berkomunikasi, memahami orang lain, menghargai orang lain, dan mengelola emosi akan terasah. Sehingga, ketika tiba masanya untuk memasuki dunia kerja, mahasiswa/ lulusan sudah siap untuk beradaptasi dengan kondisi dan lingkungan baru. Pembiasaan inilah yang menjadi salah satu faktor puas/ sangat puasnya pengguna lulusan terhadap aspek kemampuan kerja sama tim yang dimiliki lulusan.

Gambar 9. 1 Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Lulusan dalam Kerjasama Tim



BAB IX. Pengembangan Diri

Pengembangan diri dinilai dengan menggunakan penilaian rasa ingin tahu dan motivasi. Gambaran penilaian pengguna lulusan adalah sebagai berikut.

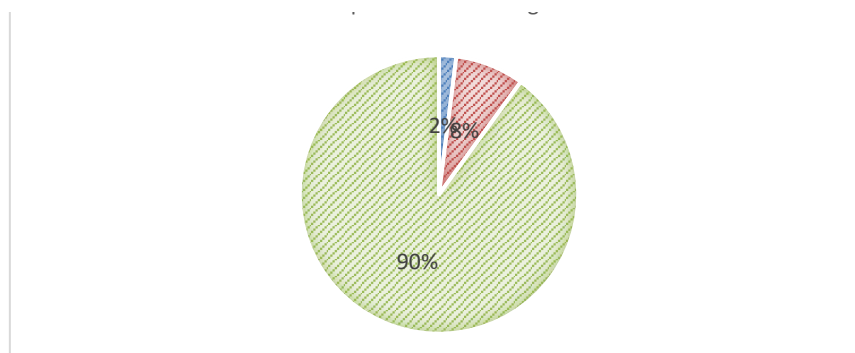


10.1 Rasa ingin tahu

Deskripsi berikut menggambarkan kemampuan Pengembangan Diri Lulusan dari UIN RMS Surakarta akan adanya rasa ingin tahu yang tinggi terhadap pencarian data dan informasi baru, dipersepsi setuju dan sangat setuju oleh seluruh responden sebagai pengguna lulusan. Secara rinci disajikan bahwa 90% mempersepsi sangat setuju dan 8% mempersepsi setuju terkait hal ini.

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi pengguna lulusan terhadap aspek pengembangan diri dalam bentuk rasa ingin tahu terhadap pencarian informasi baru dari lulusan UIN RMS Surakarta tersaji pada gambar 10.1

Gambar 10. 1 Rasa Ingin Tahu

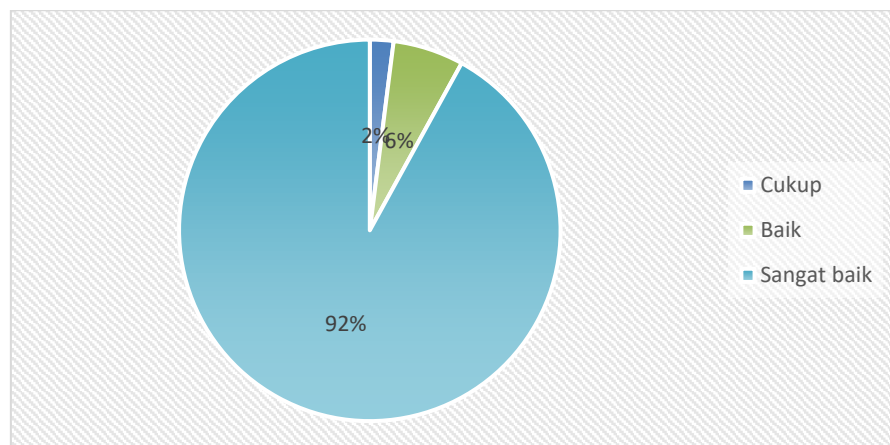


10.2 Motivasi

Deskripsi berikut menggambarkan kemampuan Pengembangan Diri Lulusan dari UIN RMS Surakarta dalam hal motivasi yang dimiliki dipersepsi setuju dan sangat setuju oleh seluruh responden sebagai pengguna lulusan. Secara rinci disajikan bahwa 92% mempersepsi sangatsetuju dan 6% mempersepsi setuju terkait hal ini.

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi pengguna lulusan terhadap aspek pengembangan diri dalam bentuk rasa ingin tahu terhadap pencarian informasi baru dari lulusan UIN RMS Surakarta tersaji pada gambar 10.2 berikut.

Gambar 10. 2 Motivasi



BAB X. Harapan Pengguna Lulusan

12.1. Nilai Softskills yang diharapkan

Deskripsi ini adalah menggambarkan Softskills atau nilai kepribadian serta kemampuan dalam melakukan interaksi dan bersikap dengan sesama dalam lingkungan internal dan eksternal dari lulusan UIN RMS Surakarta. Dengan menggunakan metode pemberian nomor urut ranking/ranking scale, dengan ketentuan pemberian nomor urut 1 (satu) adalah nilai dari Softskills yang paling diharapkan dimiliki oleh lulusan dan nomor urut 8 (delapan) adalah nilai dari Softskills yang paling tidak diharapkan dimiliki oleh lulusan dari para pengguna lulusan sebagai responden. Nilai-nilai berdasarkan harapan para pengguna lulusan dari Softskills yang harus dimiliki lulusan adalah sebagai berikut :

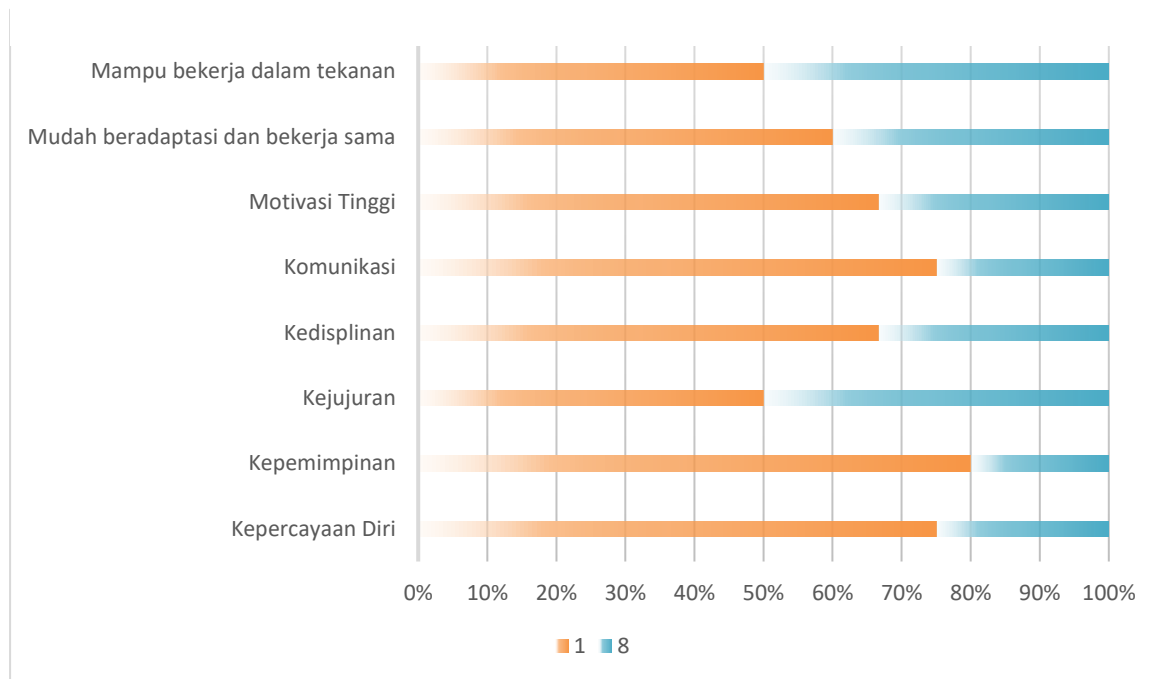
Tabel 12. 1 Ranking Scale dari Nilai Softskills yang diharapkan

Nilai Softskills	1	2	3	4	5	6	7	8
Kepercayaan Diri	30	10	10	0	0	0	40	10
Kepemimpinan	40	0	10	0	0	0	40	10
Kejujuran	40	0	10	0	0	0	10	40
Kedisiplinan	40	10	0	0	0	0	30	20
Komunikasi	30	10	10	0	0	0	40	10
Motivasi Tinggi	40	0	10	0	0	0	30	20
Mudah Beradaptasi dan Bekerja Sama	30	10	10	0	0	0	30	20
Mampu Bekerja Dalam Tekanan	20	10	20	0	0	0	30	20

Proses analisa data selanjutnya mengacu pada data ranking terendah (1) dan tertinggi (8) pada tiap nilai-nilai softskills berikut ini untuk dilakukan proses interpretasi atas data tersebut.

Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi pengguna lulusan terhadap harapan atas Softskills yang harus dimiliki dari lulusan UIN RMS Surakarta tersaji pada gambar 12.1 berikut.

Gambar 12. 1 Ranking Scale dari Nilai Softskills yang diharapkan



Berdasarkan gambar 12.1 diatas dapat dilihat bahwa harapan pengguna lulusan atas Softskills yang harus dimiliki oleh para lulusan adalah pada nilai Kepemimpinan, Kejujuran, Kedisiplinan dan Motivasi Tinggi, diperlihatkan sebanyak 40% dari seluruh responden memberikan ranking 1 (satu) pada nilai-nilai tersebut sebagai hal yang paling diharapkan untuk dimiliki oleh para lulusan.

12.2 Kriteria Lain yang diharapkan

Deskripsi ini adalah menggambarkan kriteria lain yang diharapkan oleh pengguna lulusan sebagai responden dari lulusan UIN RMS Surakarta. Dengan menggunakan metode pemberian nomor urut ranking/ranking scale, dengan ketentuan pemberian nomor urut 1 (satu) adalah kriteria lainnya yang paling diharapkan dimiliki oleh lulusan dan nomor urut 8 (delapan) adalah nilai dari kriteria lainnya yang paling tidak diharapkan dimiliki oleh lulusan dari para pengguna

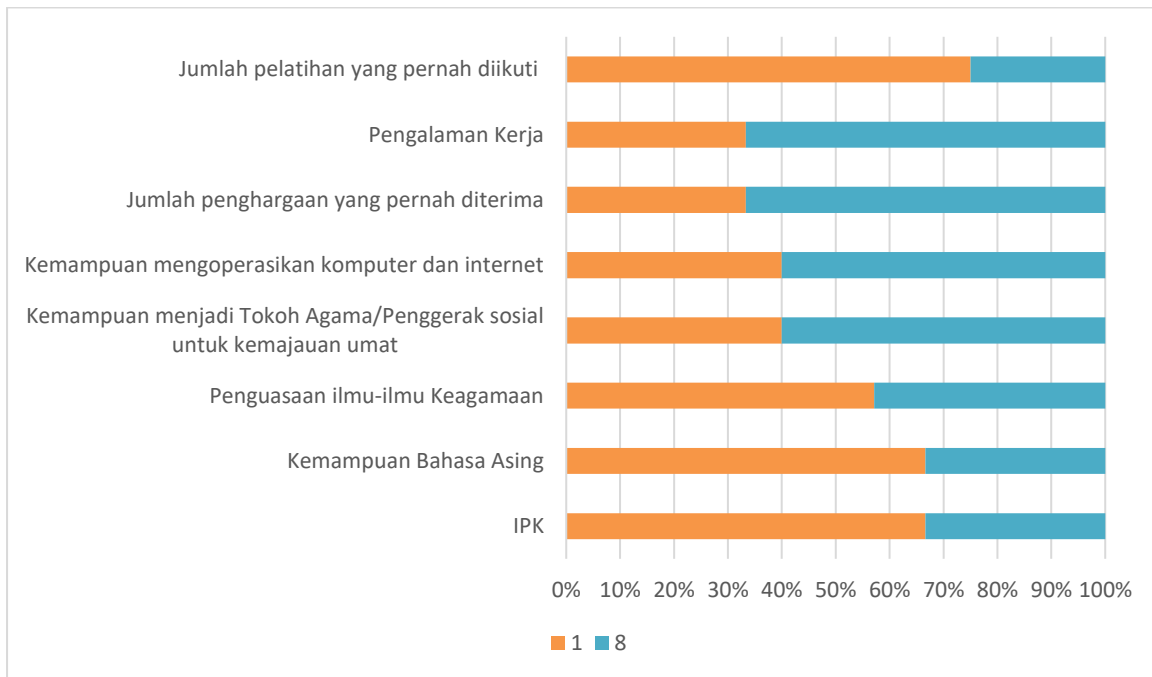
lulusan sebagai responden. Nilai-nilai kriteria lainnya berdasarkan harapan para pengguna lulusan dari kriteria lainnya yang harus dimiliki lulusan adalah sebagai berikut :

Tabel 12. 2 Ranking Scale Kriteria Lainnya yang diharapkan

Kriteria Lainnya	1	2	3	4	5	6	7	8
IPK	20	20	10	0	0	10	30	10
Kemampuan Bahasa Asing	40	0	10	0	0	10	20	20
Penguasaan ilmu-ilmu Keagamaan	40	10	0	0	0	10	10	30
Kemampuan menjadi Tokoh Agama/penggerak social untuk kemajuan umat	20	20	10	0	0	10	10	30
Kemampuan mengoperasikan computer dan internet	20	20	10	0	0	0	20	30
Jumlah Penghargaan yang pernah diterima	10	40	0	0	0	10	20	20
Pengalaman Kerja	10	30	10	0	0	20	10	20
Jumlah pelatihan yang pernah diikuti	30	10	10	0	0	20	20	10

Proses analisa data selanjutnya mengacu pada data ranking terendah (1) dan tertinggi (8) pada tiap nilai-nilai dari kriteria lainnya yang diharapkan oleh pengguna lulusan berikut ini untuk dilakukan proses interpretasi atas data tersebut. Apabila diuraikan dalam bentuk gambar, maka persepsi pengguna lulusan terhadap harapan atas kriteria lainnya yang harus dimiliki dari lulusan UIN RMS Surakarta tersaji pada gambar 12.2 berikut.

Gambar 12. 2 Ranking Scale Kriteria Lainnya yang diharapkan



Berdasarkan gambar 12.2 diatas dapat dilihat bahwa harapan pengguna lulusan atas nilai dari Kriteria Lainnya yang diharapkan harus dimiliki oleh para lulusan adalah pada Penguasaan Ilmu-ilmu Keagamaan dan Kemampuan Bahasa Asing diperlihatkan sebanyak 40% dari seluruh responden memberikan ranking 1 (satu) pada kedua kriteria tersebut sebagai hal yang paling diharapkan untuk dimiliki oleh para lulusan.

BAB XII. Saran dan Masukan dari Pengguna Lulusan

Deskripsi berikut ini adalah menggambarkan saran dan masukan dari para responden yang dalam hal ini adalah pengguna lulusan UIN RMS Surakarta untuk meningkatkan kualitas dari lulusan. Berdasarkan pada data yang didapat, terlihat ada beberapa hal terkait saran dan masukan dari para responden diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 13. 1 Saran dan Masukan dari Pengguna Lulusan

Materi Keilmuan	Ilmu Hukum dan Terapan
	Kewirausahaan
	Nilai Keislaman
Hardskills/Softskills	Bahasa Arab
	Bahasa Inggris
	Leadership dan Integritas
	Critical Thinking dan Problem Solving
	Ilmu Komputer/IT
	Kemampuan Berkomunikasi
	Kedisiplinan
	Kreatifitas dan Inovasi
Hal lainnya yang terkait	Kemampuan Networking/jejaring
	Kemampuan Literasi
	Kemampuan diskusi dan presentasi
	Penyesuaian kurikulum dengan kebutuhan pasar
	Pengembangan e-Learning Systems
	Peningkatan pemahaman atas moderasi beragama
	Peningkatan pelatihan <i>legal issues</i>

BAB XIII. KESIMPULAN

14.1. Kesimpulan

Ketatnya persaingan kerja, menuntut setiap pencari kerja untuk memiliki keahlian tertentu yang penting untuk mendukung aktivitas kerja. UIN RMS Surakarta turut ambil peran dalam membekali keahlian pada mahasiswa (sebelum menjadi alumni) melalui kegiatan perkuliahan maupun ekstrakurikuler mahasiswa. Lembaga yang menggunakan lulusan disini diantaranya adalah lembaga yang bergerak di bidang hukum dan pendidikan, hal ini memberikan gambaran bahwa lulusan bekerja di bidang yang sesuai dengan program studi yang diambil. Dalam survei yang dilakukan belum terlalu mewakili semua program studi yang ada di UIN RM Said Surakarta, lulusan yang dinilai kebanyakan adalah lulusan Fakultas Ilmu Tarbiyah.

Peran serta UIN RMS Surakarta dalam dalam hal ini terlihat dari hasil penilaian pengguna lulusan UIN RMS Surakarta, di antaranya:

1. Lulusan UIN RMS Surakarta memiliki integritas yang baik dalam bekerja, hal ini terlihat dengan adanya penilaian yang baik dari segi kedisiplinan, kejujuran, dan komitmen tinggi terhadap lembaga.
2. Lembaga yang mempekerjakan lulusan UIN RMS Surakarta menganggap bahwa lulusan memiliki keahlian dalam bidang ilmu.
3. Sebagian besar lulusan UIN RMS Surakarta memiliki kemampuan berbahasa Inggris dan Arab, baik secara aktif maupun pasif dalam bekerja.
4. Mayoritas lulusan memiliki kematangan yang baik dalam mengendalikan emosi ketika terjadi persoalan di lingkungan kerja. Selain itu, hampir semua lulusan memiliki kepercayaan diri serta kemampuan menyampaikan pendapat dengan baik.
5. Pada aspek kepemimpinan, lulusan memiliki kecakapan dalam manajerial, memandu/memimpin kerja tim, serta memberikan alternatif pemecahan masalah pada setiap persoalan yang ada di lingkungan kerja.
6. Dalam hal teknologi informasi, lulusan memiliki kemampuan yang memadai terkait penguasaan dan penggunaan teknologi informasi untuk mendukung aktivitas kerja.
7. Lulusan juga memiliki kecakapan yang baik dalam hal kerja sama tim, berupa kemampuan bersosialisasi di lingkungan kerja, serta kemampuan yang baik dalam merespon saran dan kritik dari rekan kerja.

8. Harapan Pengguna lulusan atas Nilai Softskills berdasarkan pada urutan ranking =1 terlihat bahwa nilai kejujuran, kedisiplinan dan motivasi tinggi menjadi hal-hal yang diharapkan untuk dimiliki dari para lulusan
9. Harapan Pengguna Lulusan atas kriteria lain berdasarkan pada urutan ranking =1 terlihat bahwa Penguasaan Kemampuan Bahasa Asing menjadi hal yang diharapkan untuk dimiliki dari para lulusan
10. Proses sortir data dari saran dan masukan yang diberikan dari para pengguna lulusan mendeskripsikan bahwa materi Ilmu hukum dan terapan serta Kewirausahaan dan Nilai Keislaman menjadi hal yang penting untuk dipersiapkan bagi para calon lulusan.
11. Untuk kemampuan softskills dan hardskills berdasarkan saran dan masukan yang diberikan para pengguna lulusan mendeskripsikan bahwa Leadership dan Integritas serta Kreatifitas dan Inovasi juga Critical Thinking dan Problem Solving haruslah menjadi fokus persiapan bagi para calon lulusan. Disamping itu kemampuan hardskills seperti Bahasa asing dan ilmu computer/IT juga menjadi fokus persiapan calon lulusan

14.2. Saran

1. Pelaksanaan survei dapat diperpanjang menjadi beberapa bulan agar data yang didapatkan lebih bervariasi dan lebih mewakili semua program studi yang ada di UIN RM Said Surakarta.
2. Berdasarkan saran dan masukan pengguna lulusan, kemampuan yang perlu ditingkatkan bagi para lulusan UIN RMS Surakarta yaitu kemampuan networking dan kemampuan literasi